

 <p>asociación nuevo horizonte</p>	POLITIA DE GESTION INTEGRADA	DOCUMENTO N° <b>POGC</b>
		FECHA:21.11.18
		REVISION: 01

## POLITICA DE GESTIÓN INTEGRADA

La Asociación Nuevo Horizonte tiene el compromiso firme de promover el bienestar de las personas con TEA y sus familias, orientando sus acciones hacia la mejora continua, en aras de alcanzar la plena satisfacción de los usuarios, familias, profesionales y de todos los miembros que componen la organización, destacándose en su sector, por la excelencia en la atención, apoyo y seguridad de la personas con autismo y sus familias.

Igualmente adquiere el **compromiso social** de apoyo y colaboración con entidades y organizaciones del sector, con el fin de intercambiar y compartir su experiencia y conocimiento entorno a los TEA.

Para ello define las siguientes **áreas de compromiso**:



- **Gestión de Calidad:** Apostamos por implantar y mantener un sistema de gestión de calidad según el modelo EFQM basado en procesos con nuestro compromiso a:
  - Liderar e impulsar este Sistema de Gestión de Calidad.
  - Que sea reconocido, comprendido y desarrollado por todos los niveles de la organización.
  - Mantenerlo actualizado.
  - Establecer los procedimientos específicos para garantizar la información y participación de todos sus miembros: usuarios, familias, profesionales y voluntarios.
  - Desarrollar una estructura organizativa y una cultura apropiada, asignando los recursos adecuados para su implantación.

 <p>asociación nuevo horizonte</p>	POLITIA DE GESTION INTEGRADA	DOCUMENTO N°
		<b>POGC</b>
		FECHA:21.11.18
		REVISION: 01

- **Usuarios y familiares:** Prestar los apoyos necesarios para ser un centro de atención integral de las personas adultas con TEA y sus familiares durante todo su ciclo vital, a través de:
  - Fomentar la estrecha colaboración e intercambio entre usuarios, familia y profesionales, en aras de alcanzar los objetivos propuestos.
  - Conocer la satisfacción sobre los servicios y apoyos prestados a través de herramientas de opinión -encuestas- , sugerencias y proceso de reclamaciones, felicitaciones.
  - Prestar servicios y apoyos, que den respuesta a las nuevas necesidades individuales de las personas con TEA y sus familias, que se van originando de acuerdo a su evolución.
  
- **Alianzas:** Para lograr nuestra visión es imprescindible poder contar con alianzas que estén alineadas con nuestra misión y valores. Las sinergias conseguidas hasta ahora nos han permitido alcanzar objetivos comunes, nuevos aprendizajes y el desarrollo de nuevos proyectos fundamentales para el progreso y sostenibilidad de la Asociación. Para conseguir mantener e incrementar nuevas alianzas nos comprometemos a:
  - Mantener nuestro compromiso de colaboración con las alianzas alcanzadas.
  - Establecer nuevas alianzas cuyo objetivo contemple el desarrollo y crecimiento mutuo.
  - Compartir nuestra experiencia y buenas prácticas a través de actuaciones de transferencia de conocimiento.
  
- **Infraestructuras:** Con el fin de prestar el mejor nivel de servicios a los usuarios y sus familias, la asociación apuesta por un desarrollo y mantenimiento de calidad de sus infraestructuras, mediante los siguientes principios:
  - Realización de reformas e inversiones de acuerdo a las necesidades detectadas según la evolución de los usuarios.
  - Mantenimiento de las infraestructuras en un estado óptimo y confortable, con el menor coste posible.
  - Transmitir a toda la comunidad la cultura de mantenimiento adecuado y cuidadoso de las instalaciones y sus equipamientos, con el fin de alargar la vida útil de todos los elementos a su alcance.

 <p>asociación nuevo horizonte</p>	POLITIA DE GESTION INTEGRADA	DOCUMENTO N°
		<b>POGC</b>
		FECHA:21.11.18
		REVISION: 01

- **Tecnología e Innovación:** En aras de poder ofrecer los apoyos más adecuados para conseguir el máximo desarrollo de las potencialidades de nuestros usuarios, apostamos por la evolución, innovación, uso de nuevas tecnologías y metodologías basadas en la evidencia y en las buenas prácticas. Por ello, nos comprometemos a:
  - Fomentar la investigación, formación y el uso de nuevas tecnologías y metodologías.
  - Crear programas innovadores ajustados a las nuevas necesidades de las personas con TEA y sus familias en la edad adulta, apoyándonos en el trabajo multidisciplinar y la actualización permanente.
  
- **Personas:** Para conseguir la misión y visión de la Asociación es imprescindible que los profesionales que componen nuestra organización compartan sus valores y cultura organizacional. Por ese motivo la Asociación se compromete:
  - Integrar en la organización aquellas personas que manifiesten cualidades, aptitudes y competencias necesarias con el fin de cumplir los objetivos estratégicos y respaldar los valores de la Asociación.
  - Mantener un clima de diálogo, respeto y confianza.
  - Mantener la actualización de sus profesionales a través de acciones formativas para capacitarles en sus distintas funciones y niveles de responsabilidad a lo largo de su trayectoria profesional.
  - Fomentar la promoción interna. Priorizar en la medida de lo posible la promoción interna tomando como valores de referencia el desempeño, la competencia profesional, el potencial de desarrollo y el compromiso tanto con los valores como con el Proyecto de la Asociación
  - Fomentar los estilos de trabajo colaborativo, proactivos e innovadores.
  - Disponer de un Manual de Acogida para facilitar la integración adecuada de las personas en la organización.
  
- **Medio Ambiente:** La Asociación se compromete a fomentar la sostenibilidad ambiental y la reducción del impacto de nuestra actividad en el medioambiente. Nos comprometemos:
  - Fomentar la sostenibilidad a través de instalaciones técnica de paneles fotovoltaicos y solares, y su correcto mantenimiento así como la utilización de agua de un pozo-alcibe.

	POLITIA DE GESTION INTEGRADA	DOCUMENTO N°
		<b>POGC</b>
		FECHA:21.11.18
		REVISION: 01

- Reducción del impacto de nuestra actividad, a través de consumos responsables de gas, agua, electricidad y gasoil, mediante la utilización de materiales y herramientas que nos ayuden en dicho cometido (sensores de presencia, lámparas Led, revestimiento de fachada, carpintería de aluminio aislante, reciclado de papel, aceite, ...).
  - Favorecer el reciclado de materiales en todas las áreas de la organización (cocina, mantenimiento, servicio de limpieza, productos higiene.....).
- **Económica:** La Asociación tiene el compromiso firme de garantizar su sostenibilidad económica de forma estable por medio de:
    - Control presupuestario en todos los niveles y áreas de la organización, llevando una contabilidad analítica.
    - Alcanzar acuerdos con las administraciones públicas para el mantenimiento de modelos de financiación adecuados a las necesidades de las personas con TEA en la vida adulta.
    - Obtención de subvenciones y colaboraciones, diversificando las fuentes de financiación, a través de entidades públicas y privadas, particulares y/o empresas (RSC).
    - Obtención de subvenciones y ayudas para la realización de inversiones de acuerdo a las necesidades detectadas según la evolución de los usuarios.

**Las Rozas, a 12 de diciembre de 2018**